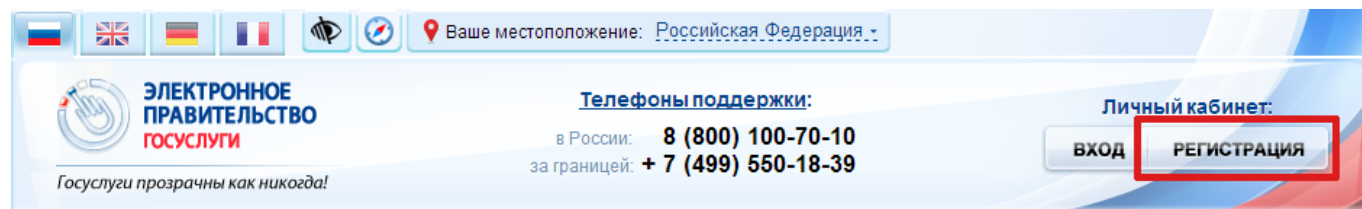


Для получения государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме, граждане РФ должны быть зарегистрированы на едином портале государственных и муниципальных услуг. Для прохождения регистрации пользователь Интернет должен зайти на сайт <https://www.gosuslugi.ru> и перейти по ссылке «Регистрация», находящейся в правом верхнем углу главной страницы:



На открывшейся странице приведено краткое описание процесса регистрации для различных категорий лиц, необходимо убедиться, что выбрана вкладка «Граждане РФ» и нажать на ссылку «Далее»:

Регистрация

Граждане РФ Иностранные граждане Юридические лица

- Ознакомьтесь с Условиями регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации для работы с Единым порталом государственных и муниципальных услуг (функций) и подтвердите свое Согласие с ними.
- Выберите способ подтверждения личности. В настоящее время доступны следующие способы:
 - С помощью кода активации. Получить код активации можно следующим образом:
 - регистраруемым почтовым отправлением через ФГУП «Почта России»;
 - лично в [Центре продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком»](#).
 - С помощью электронной подписи. Предварительно необходимо:
 - получить квалифицированный сертификат и средства электронной подписи (обратитесь в любой [удостоверяющий центр аккредитованный Минкомсвязи России](#));
 - загрузить и установить [плагин веб-браузера](#) для работы со средствами электронной подписи;
 - если используется браузер Internet Explorer, следует добавить адрес <https://esia.gosuslugi.ru> в список надёжных узлов.
 - С помощью универсальной электронной карты (УЭК). Предварительно необходимо:
 - получить УЭК с размещенными на ней средствами электронной подписи (адреса пунктов приема заявлений и выдачи УЭК доступны на [сайте ОАО «УЭК»](#));
 - загрузить и установить [плагин веб-браузера](#) для работы со средствами электронной подписи;
 - если используется браузер Internet Explorer, следует добавить адрес <https://esia.gosuslugi.ru> в список надёжных узлов.
- Заполните анкету, содержащую:
 - личные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, СНИЛС);
 - контактные данные (адрес электронной почты, номер мобильного телефона);
 - данные для аутентификации (пароль, секретный вопрос и ответ);
 - почтовый адрес (если была выбрана доставка кода активации регистрируемым почтовым отправлением через ФГУП «Почта России»).
- Если была выбрана активация с помощью электронной подписи или УЭК, потребуется ввести ПИН-код для доступа к носителю закрытого ключа электронной подписи.
- Дождитесь окончания проверки введенных данных (это может занять несколько минут).
- Подтвердите контактные данные с помощью кодов подтверждения, которые были отправлены на указанные в анкете адрес электронной почты и номер мобильного телефона.
- Получите код активации. Срок доставки письма с кодом активации зависит от условий работы ФГУП «Почта России» в вашем регионе. Чтобы узнать статус доставки письма, введите СНИЛС и пароль на [странице авторизации](#). Если вы не получили письмо с кодом активации в течение 30 дней, пройдите процедуру регистрации повторно либо обратитесь в [Центр продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком»](#).
- Выполните активацию учётной записи (нажмите кнопку "Ввести код активации" на странице авторизации или странице регистрации).

Центры обслуживания Ввести код активации Далее >

Обязательным условием регистрации на едином портале является согласие с условиями предоставления услуг, для этого необходимо поставить галочку «Подтвердить» и пройти по ссылке «Далее» на следующую страницу.

1. Условия работы с порталом	2. Способ подтверждения личности	3. Регистрационные данные	4. Данные авторизации	5. Подтверждение контактных данных	6. Результат регистрации
------------------------------	----------------------------------	---------------------------	-----------------------	------------------------------------	--------------------------

Регистрация гражданина РФ

Согласно пункту 4 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных допускается в случаях:

- предоставления государственной или муниципальной услуги в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» или обеспечения предоставления такой услуги;
- регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен и не имею возражений против обработки, хранения и предоставления моих персональных данных, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг, а также для регистрации на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Я ознакомлен с тем, что:

- оператор, осуществляющий обработку моих персональных данных, в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» вправе поручить обработку моих персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного контракта, либо путем принятия соответствующего акта;
- в соответствии с частью 4 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» для обработки органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», моих персональных данных в целях предоставления указанных персональных данных, имеющих в распоряжении таких органов или организаций, в орган, предоставляющий государственную услугу, орган, предоставляющий муниципальную услугу, либо подведомственную государственному органу или органу местного самоуправления организацию, участвующую в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» государственных и муниципальных услуг, либо многофункциональный центр на основании межведомственных запросов таких органов или организаций для предоставления государственной или муниципальной услуги, а также для обработки моих персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг не требуется моего согласия как субъекта персональных данных в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- в соответствии с пунктом 6.1 положения о федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", утвержденным приказом Минкомсвязи России от 13 апреля 2012 г. № 107, получение кода активации осуществляется гражданами Российской Федерации самостоятельно без возможности представления их интересов третьими лицами в уполномоченных центрах регистрации после предъявления документа, удостоверяющего личность, и страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС).

Подтвердить

[Отмена](#) [Далее >](#)

На следующей странице предлагается на выбор четыре варианта подтверждения своей личности пользователя, мы рассмотрим два наиболее простых варианта. Первый вариант самый простой и не требует от пользователя дополнительных действий – это подтверждение личности при получении заказного письма. В тоже время это и самый долгий вариант, так как доставка заказного письма может занять две и более недели.

1. Условия работы с порталом	2. Способ подтверждения личности	3. Регистрационные данные	4. Данные авторизации	5. Подтверждение контактных данных	6. Результат регистрации
------------------------------	----------------------------------	---------------------------	-----------------------	------------------------------------	--------------------------

Регистрация гражданина РФ

Для получения большинства госуслуг необходимо подтвердить вашу личность. Это нужно, чтобы никто кроме вас не мог обращаться в органы власти от вашего имени.

- Получить код активации через Почту России.** Будет отправлено регистрируемое почтовое отправление с кодом активации. Среднее время доставки – около двух недель.
- Получить код активации в центре обслуживания «Ростелекома».** После завершения регистрации необходимо лично обратиться в ближайший [центр обслуживания «Ростелекома»](#) с паспортом и свидетельством обязательного пенсионного страхования.
- Подтвердить личность с помощью электронной подписи.** Подтверждение личности производится в режиме онлайн в результате проверки вашей электронной подписи. Средство электронной подписи можно получить в одном из [аккредитованных Минкомсвязью России удостоверяющих центров](#).
- Подтвердить личность с помощью универсальной электронной карты (УЭК).** Подтверждение личности производится в режиме онлайн в результате проверки вашей электронной подписи, ключ которой находится на УЭК. Получить УЭК с размещенными на ней средствами электронной подписи можно в пунктах приема заявлений и выдачи УЭК, адреса которых доступны на [сайте ОАО «УЭК»](#).

Если зарегистрироваться на портале необходимо в более сжатые сроки, то следует выбрать второй пункт списка и после завершения регистрации на сайте обратиться в центр обслуживания «Ростелекома».

1. Условия работы с порталом	2. Способ подтверждения личности	3. Регистрационные данные	4. Данные авторизации	5. Подтверждение контактных данных	6. Результат регистрации
------------------------------	----------------------------------	---------------------------	-----------------------	------------------------------------	--------------------------

Регистрация гражданина РФ

Для получения большинства госуслуг необходимо подтвердить вашу личность. Это нужно, чтобы никто кроме вас не мог обращаться в органы власти от вашего имени.

- Получить код активации через Почту России.** Будет отправлено регистрируемое почтовое отправление с кодом активации. Среднее время доставки – около двух недель.
- Получить код активации в центре обслуживания «Ростелекома».** После завершения регистрации необходимо лично обратиться в ближайший [центр обслуживания «Ростелекома»](#) с паспортом и свидетельством обязательного пенсионного страхования.
- Подтвердить личность с помощью электронной подписи.** Подтверждение личности производится в режиме онлайн в результате проверки вашей электронной подписи. Средство электронной подписи можно получить в одном из [аккредитованных Минкомсвязью России удостоверяющих центров](#).
- Подтвердить личность с помощью универсальной электронной карты (УЭК).** Подтверждение личности производится в режиме онлайн в результате проверки вашей электронной подписи, ключ которой находится на УЭК. Получить УЭК с размещенными на ней средствами электронной подписи можно в пунктах приема заявлений и выдачи УЭК, адреса которых доступны на [сайте ОАО «УЭК»](#).

На открывшейся странице будет предложено внести ваши персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона и т.д. В зависимости от выбранного метода подтверждения личности пользователя форма регистрации может незначительно отличаться. После того как Вы ввели все необходимые данные нажмите на ссылку «Далее».

1. Условия работы с порталом 2. Способ подтверждения личности **3. Регистрационные данные** 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных 6. Результат регистрации

Регистрация гражданина РФ

Личные данные

Фамилия
Заполнять, как указано в документе, удостоверяющем личность

Имя
Заполнять, как указано в документе, удостоверяющем личность

Отчество
 Нет отчества
Поле "Отчество" обязательно для заполнения, если в документе, удостоверяющем личность пользователя, отчество присутствует

Дата рождения

Пол женский мужской

Данные идентификации

СНИЛС
СНИЛС в формате: 123-456-789 01

Контактные данные

E-mail
Рекомендуется указать личный адрес электронной почты. Этот адрес будет использоваться для восстановления учётной записи.

Номер мобильного телефона в РФ
 Нет номера
В формате: +7(926)9260926

Далее вам будет предложено ввести пароль для авторизации на едином портале и контрольный вопрос, который может вам понадобится в случае, если Вы забудете пароль.

1. Условия работы с порталом	2. Способ подтверждения личности	3. Регистрационные данные	4. Данные авторизации	5. Подтверждение контактных данных	6. Результат регистрации
------------------------------	----------------------------------	---------------------------	-----------------------	------------------------------------	--------------------------

Регистрация гражданина РФ


Пароль

Пароль должен содержать в себе цифры и латинские буквы, при этом длина пароля должна быть не менее 8 и не более 30 символов.

Подтверждение пароля

Контрольный вопрос

Ответ

Введите код на изображении 

На следующем шаге регистрации вам будет предложено подтвердить ваших контактные данные. Для этого будет необходимо ввести проверочные коды, отправленные на ваш телефон и почту.

1. Условия работы с порталом	2. Способ подтверждения личности	3. Регистрационные данные	4. Данные авторизации	5. Подтверждение контактных данных	6. Результат регистрации
------------------------------	----------------------------------	---------------------------	-----------------------	------------------------------------	--------------------------

Регистрация гражданина РФ

i На указанный вами адрес отправлено письмо, содержащее код подтверждения.

Код подтверждения адреса электронной почты

Не получили письмо в течение минуты?
[Отправить код повторно](#)

i На указанный вами номер отправлено SMS-сообщение, содержащее код подтверждения.

Код подтверждения номера мобильного телефона

Не получили SMS-сообщение в течение минуты?
[Отправить код повторно](#)

На этом первый этап регистрации на едином портале завершен.

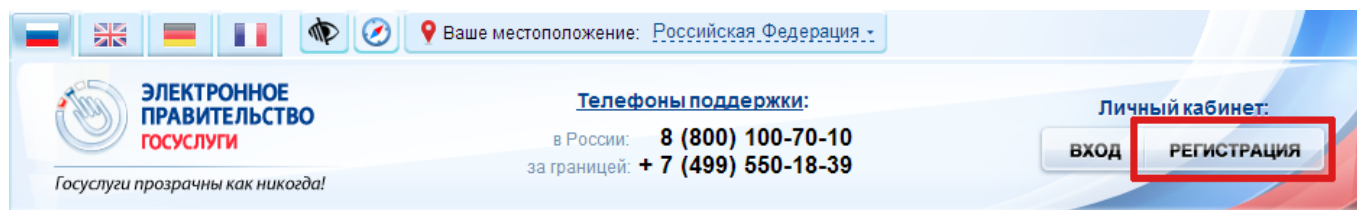
Регистрация гражданина РФ

Уважаемый пользователь портала государственных услуг!

Ваша заявка на регистрацию принята и направлена на проверку. Уведомление о результатах проверки заявки будет отправлено на ваш адрес электронной почты через 2-5 дней. После этого вам будет отправлено заказное письмо с кодом активации Личного кабинета.

После того как на ваш адрес электронной почты придет подтверждение того, что ваша заявка о регистрации принята и успешно обработана вам будет необходимо получить код активации. В том случае если Вы выбрали получение данного кода по почте, то он будет вам доставлен заказным письмом в течение следующих двух недель. Если же Вы выбрали получение кода самостоятельно, то вам будет необходимо обратиться в центр обслуживания «Ростелекома».

Получив код активации, Вы должны вернуться на сайт единого портала <https://www.gosuslugi.ru> и снова перейти по ссылке «Регистрация», находящейся в правом верхнем углу главной страницы:



Но на этот раз далее Вы будете должны перейти по ссылке «Ввести код активации».

Регистрация

Граждане РФ Иностранные граждане Юридические лица

- Ознакомьтесь с [Условиями регистрации](#) в Единой системе идентификации и аутентификации для работы с Единым порталом государственных и муниципальных услуг (функций) и подтвердите свое [Согласие](#) с ними.
- Выберите способ подтверждения личности. В настоящее время доступны следующие способы:
 - С помощью кода активации. Получить код активации можно следующим образом:
 - регистраруемым почтовым отправлением через ФГУП «Почта России»;
 - лично в [Центре продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком»](#).
 - С помощью электронной подписи. Предварительно необходимо:
 - получить квалифицированный сертификат и средства электронной подписи (обратитесь в любой [удостоверяющий центр аккредитованный Минкомсвязи России](#));
 - загрузить и установить [плагин веб-браузера](#) для работы со средствами электронной подписи;
 - если используется браузер Internet Explorer, следует добавить адрес <https://esia.gosuslugi.ru> в список надёжных узлов.
 - С помощью универсальной электронной карты (УЭК). Предварительно необходимо:
 - получить УЭК с размещенными на ней средствами электронной подписи (адреса пунктов приема заявлений и выдачи УЭК доступны на [сайте ОАО «УЭК»](#));
 - загрузить и установить [плагин веб-браузера](#) для работы со средствами электронной подписи;
 - если используется браузер Internet Explorer, следует добавить адрес <https://esia.gosuslugi.ru> в список надёжных узлов.
- Заполните анкету, содержащую:
 - личные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, СНИЛС);
 - контактные данные (адрес электронной почты, номер мобильного телефона);
 - данные для аутентификации (пароль, секретный вопрос и ответ);
 - почтовый адрес (если была выбрана доставка кода активации регистрируемым почтовым отправлением через ФГУП «Почта России»).
- Если была выбрана активация с помощью электронной подписи или УЭК, потребуется ввести ПИН-код для доступа к носителю закрытого ключа электронной подписи.
- Дождитесь окончания проверки введенных данных (это может занять несколько минут).
- Подтвердите контактные данные с помощью кодов подтверждения, которые были отправлены на указанные в анкете адрес электронной почты и номер мобильного телефона.
- Получите код активации. Срок доставки письма с кодом активации зависит от условий работы ФГУП «Почта России» в вашем регионе. Чтобы узнать статус доставки письма, введите СНИЛС и пароль на [странице авторизации](#). Если вы не получили письмо с кодом активации в течение 30 дней, пройдите процедуру регистрации повторно либо обратитесь в [Центр продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком»](#).
- Выполните активацию учётной записи (нажмите кнопку «Ввести код активации» на странице авторизации или странице регистрации).

Центры обслуживания **Ввести код активации** Далее >

Далее заполняем форму активации учетной записи, для этого ввести номер вашего СНИЛС, полученный код активации и защитный код, изображенный на странице.


1. Ввод кода активации 2. Ввод пароля 3. Результат выполнения активации

Активация учетной записи

Выберите Ваш тип регистрации Регистрация гражданина РФ
 Регистрация иностранного гражданина

СНИЛС
СНИЛС в формате: 123-456-789 01

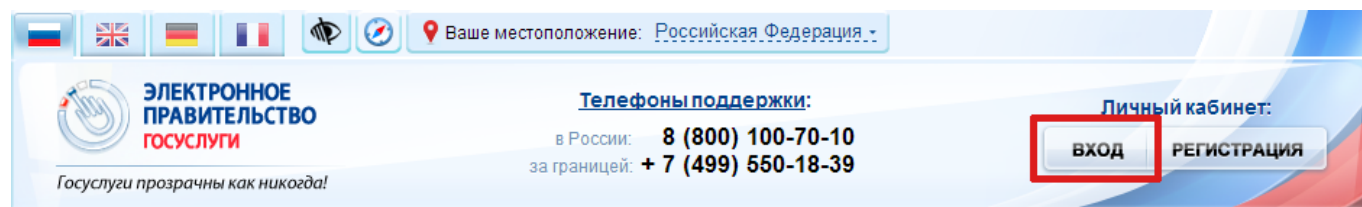
Введите код активации

Введите код на изображении 

Далее >

Нажимаем далее и вводим пароль авторизации на едином портале, который Вы вводили на первом этапе регистрации. На этом процесс активации учетной записи завершается, и Вы получаете доступ к личному кабинету и возможность пользоваться государственными и муниципальными услугами, предоставляемыми в электронной форме.

Далее будет рассмотрено получение электронной услуги на примере выдачи справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования. Для начала работы вам будет необходимо зайти на сайт единого портала <https://www.gosuslugi.ru> и перейти по ссылке «Вход», находящейся в правом верхнем углу главной страницы:




На вновь открывшейся странице выбираем тип авторизации «По паролю», вводим номер СНИЛС и пароль, который Вы вводили во время регистрации. Для входа в личный кабинет нажимаем ссылку «Войти».

Физические лица Юридические лица

Авторизация

По паролю По USB-ключу / смарт-карте Через криптопровайдер / УЭК

Вашим логином является СНИЛС, если Вы указывали его в процессе регистрации. Ваш СНИЛС написан на свидетельстве обязательного пенсионного страхования. Если Вы регистрировались как иностранный гражданин или по упрощённой процедуре, Ваш логин содержится в письме с подтверждением регистрации.



[Забыли пароль?](#)

Регистрация
Ввести код активации

Переходим в личный кабинет и выбираем в меню «Электронные услуги».

Электронные услуги Информация об услугах Органы власти

Главная Личный кабинет Избранные услуги

Избранные услуги Мои заявки Мои данные Начисления Госпочта

Раздел предназначен для быстрого доступа к часто заказываемым услугам. Нажмите «Добавить услугу», выберите услугу в каталоге, и ее наименование появится в списке.

На следующей странице выбираем интересующее нас ведомство, в нашем случае это «Министерство внутренних дел Российской Федерации».

Электронные услуги Информация об услугах Органы власти Поиск услуг

Услуги для: По ведомствам: Только электронные услуги

Федеральная миграционная служба

Министерство внутренних дел Российской Федерации

Министерство здравоохранения Российской Федерации

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации

И из списка электронных услуг, предоставляемых этим ведомством выбираем необходимую нам.


- Выдача подтверждения для продажи оружия (патронов) при получении уведомления о продаже оружия (патронов) >
- Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования >**
- Выдача справок о реабилитации жертв политических репрессий >

На открывшейся странице приводится детальное описание данной услуги, и при необходимости можно с ним ознакомиться. Для получения услуги нажимаем на ссылку «Получить услугу».

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation. The main navigation bar includes 'Электронные услуги', 'Информация об услугах', and 'Органы власти'. A search bar is located on the right. The breadcrumb trail shows the path: Главная > Каталог услуг > Министерство внутренних дел Российской Федерации > Получение справки о наличии (отсутствии) судимости и... The main content area features the Ministry's logo and name, followed by the service title: 'Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования'. A prominent blue button with a white arrow and the text 'Получить услугу' is highlighted with a red border. Below it is a button '+ Добавить в избранное'. The service title is repeated in a large font. A tabbed interface shows 'Описание услуги' as the active tab, with other tabs for 'Документы', 'Контакты', and 'Дополнительная информация'. The 'Описание услуги' section is expanded to show 'Как получить услугу', which includes 'Способы подачи заявки' (Лично, Через законного представителя) and 'Способы получения результата' (Лично, Через законного представителя). Below this are several collapsed sections: 'Стоимость и порядок оплаты', 'Сроки оказания услуги', 'Категории получателей', 'Основание для оказания услуги, основания для отказа', and 'Результат оказания услуги'. At the bottom, there is a row of three buttons: 'Получить услугу', 'Версия для печати', and '+ Добавить в избранное'.

Электронные услуги Информация об услугах Органы власти Поиск услуг

Главная Каталог услуг Министерство внутренних дел Российской Федерации Получение справки о наличии (отсутствии) судимости и...

 МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования

▶ Получить услугу
+ Добавить в избранное

Получение справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования

Описание услуги Документы Контакты Дополнительная информация

Как получить услугу

Способы подачи заявки:

- Лично
- Через законного представителя

Способы получения результата:

- Лично
- Через законного представителя


Стоимость и порядок оплаты

Сроки оказания услуги

Категории получателей

Основание для оказания услуги, основания для отказа

Результат оказания услуги

▶ Получить услугу  Версия для печати + Добавить в избранное

Если регистрацию на едином портале Вы проходили по данной инструкции, то электронно-цифровой подписи у вас нет и поэтому на открывшейся странице необходимо убрать галочку «Использовать ЭП» и нажать «Далее».

The screenshot shows a web portal interface. At the top, there is a navigation bar with three main sections: "Электронные услуги" (Electronic services), "Информация об услугах" (Information about services), and "Органы власти" (Government bodies). To the right of these sections is a search bar labeled "Поиск услуг" (Search services) with a magnifying glass icon. Below the navigation bar is a secondary menu with five items: "Главная" (Home), "Личный кабинет" (Personal account), "Каталог услуг" (Service catalog), "Описание услуги" (Service description), and "Оформление услуги" (Service application), which is highlighted in red. The main content area has a title: "Получение справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования" (Obtaining a certificate of the presence (absence) of a criminal record and (or) the fact of criminal prosecution or the termination of criminal prosecution). Below the title is a subtitle: "ДАННАЯ УСЛУГА ПОДДЕРЖИВАЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭП" (THIS SERVICE SUPPORTS THE USE OF EP). There is a checkbox labeled "Использовать ЭП" (Use EP) which is currently unchecked and is highlighted with a red border. At the bottom left, there is a blue button with a left arrow and the text "Назад" (Back). At the bottom right, there is a blue button with a right arrow and the text "Далее" (Next), which is also highlighted with a red border.

После этого заполняем заявление на получение услуги, сканируем паспорт и прикрепляем получившееся изображение к заявлению.

Вносим необходимые данные на вновь открывшейся странице, выбираем тип уведомлений который вам более всего подходит и нажимаем на ссылку «Подать заявление».

1. Шаг1 2. Шаг2

Получение справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования

ПРЕЖНИЕ ФИО ЛИЦА, ПОДЛЕЖАЩЕГО ПРОВЕРКЕ

* Фамилия

* Имя

Отчество

ПРЕЖНИЙ РЕГИОН ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦА, ПОДЛЕЖАЩЕГО ПРОВЕРКЕ

* Регион

Уведомления о ходе оказания услуги направлять по: SMS EMAIL PUSH
доступность способа оповещения определяется настройками в Личном кабинете

[< Назад](#) [Описание услуги](#) [> Подать заявление](#)