

**Справка по результатам оценки удовлетворенности родителей
работой воспитателя Храмцовой Галины Валентиновны
разновозрастной группы «Колокольчики»**

2017-2018 г.

Цель: выявление степени удовлетворенности родителей работой воспитателя разновозрастной группы Храмцовой Галины Валентиновны

Диагностические методики: анкетирование

Провела: заместитель директора по дошкольному образованию Осетрова Елена Владимировна

В анкетировании приняли участие 23 родителя, что составляет 100% от общего количества родителей группы (по 1 представителю от семьи).

Родителям предлагалось оценить педагога по предложенным параметрам ответами: «да», «нет», «не всегда»:

№	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	Не всегда	Нет
1	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно эту группу детского сада?	23 (100%)		
2	Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?	23 (100%)		
3	Нравится ли Вашему ребенку ходить в группу?	21 (92 %)	2 (8 %)	
4	Имеете вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания ребенка	22 (96%)	1 (4%)	
5	Обеспечивает ли воспитатель Вашей группы качественное образование Вашему ребенку?	23 (100%)		
6	Способствует ли работа воспитателя Вашей группы формированию морально-нравственных ценностей ребенка?	23 (100%)		
7	Считаете ли Вы, что в Вашей группе создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей?	23 (100%)		
8	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении Вашей группы, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?	23 (100%)		
9	Считаете ли Вы, что в Вашей группе работают квалифицированные педагоги?	23 (100%)		
10	Способствует ли образовательная деятельность в Вашей группе всестороннему развитию личности ребёнка и его социализации?	23 (100%)		

11	Вас устраивает стиль общения воспитателя с Вашим ребенком?	23 (100%)		
12	Считаете ли Вы, что информация о деятельности Вашей группы открыта, доступна, своевременна для родителей?	22 (96%)	1 (4%)	
13	Вы уверены, что педагог придет на помощь Вашему ребенку?	23 (100%)		
ИТОГО КОЛИЧЕСТВО:		295	4	
*ИТОГО %		98,6%	1,4%	

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность воспитателя. Наибольшее количество утвердительных ответов (100%) было получено на вопросы: «Довольны ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно эту группу детского сада?», «Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении Вашей группы, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?», «Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?», «Вы уверены, что педагог придет на помощь Вашему ребенку?», «Вас устраивает стиль общения воспитателя с Вашим ребенком?». Такой же высокий (100%) процент удовлетворенности выявлен по качеству проведения образовательной деятельности с детьми, по формированию морально-нравственных ценностей ребенка, по созданию условий для эмоционально – психологического комфорта детей, всестороннего развития личности ребёнка и его социализации, а 96% родителей отметили, что имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания ребенка, Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять информации о жизни ребенка для родителей – 4% родителей считают эту информацию недостаточной. Также 8% анкетированных ответили, что их дети не всегда с удовольствием идут в детский сад. Таким образом, степень удовлетворенности родителей содержанием образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении 98,6% родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива. Анкетирование выявило, что процент удовлетворенности деятельностью воспитателя Храмовой Г.В. позволяет сделать следующие выводы: созданная система работы в группе и воспитательно-образовательная деятельность педагога позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей.